

GARANCIJA KVALITETE

ekey pod spodnjimi pogoji daje garancijo za obdobje

36 mesecev od datuma nakupa,

da izdelek nima napak v materialu ali izdelavi. Garancijo je mogoče uveljavljati samo v državi, v kateri je bil izdelek kupljen.

V primeru uveljavljanja garancije se okvarjena naprava popravi ali zamenja in dobavi v brezhibem stanju. Uveljavljanje dodatnih zahtevkov s strani stranke, zlasti zahtevkov zaradi morebitne nastale kolateralne ali posledične škode v okviru postopka obravnave garancije, je izrecno izključeno. Jamstvo za izgubo poslovnih možnosti, izgubo podatkov ali programov in izgubo dobička pogodbenega partnerja je tudi izključeno. Zaradi popravila oz. zamenjave naprave se garancija proizvajalca ne podaljša in se za popravljene/zamenjane del ne začne znova.

Če želite uveljavljati garancijske zahtevke, reklamirano blago z navedbo številke in datuma računa ter z opisom napake oddajte pri podjetju ekey/servisnem partnerju ali ga na svoje stroške pošljite podjetju ekey/servisnemu partnerju (glejte <http://www.ekey.net/sl/>). V primeru pošiljanja reklamiranega izdelka podjetju ekey/servisnemu partnerju stroške pošiljanja in tveganje za morebitno izgubo ali zamudo pri pošiljanju nosi upravičenec garancije, pri čemer se priporoča sklenitev ustreznega transportnega zavarovanja. ekey ne prevzema nikakršne odgovornosti za transportno škodo zaradi neustrezne ali nezadostne embalaže.

Garancijskih zahtevkov ni mogoče uveljavljati v naslednjih primerih:

1. v primeru nepravilne uporabe izdelka, neupoštevanja napotkov za uporabo v povezavi s priloženimi navodili za upravljanje za ta izdelek ali zaradi uporabe pogodbenega blaga s takšnimi napravami ali programi, katerih združljivosti podjetje ekey ni izrecno pisno odobrilo,
 2. v primeru spreminjanja izdelka,
 3. v primeru poskusa popravila s strani tretjih oseb (tj. ne s strani podjetja ekey ali servisnega partnerja, ki ga je imenovalo podjetje ekey),
 4. v primeru neustreznega transporta ali neustrezne embalaže pri vračanju izdelka podjetju ekey ali servisnemu partnerju podjetja ekey,
 5. v primeru neustreznega ravnanja ali zaradi mehanske obremenitve (nastale npr. zaradi padca, udarcev, visokega tlaka ipd.),
 6. v primeru neustrezne namestitve izdelkov tretjih ponudnikov,
- če so bili izdelki poškodovani ali nedelujoči, kakor tudi za izdelke, ki jih je podjetje ekey prejelo od dobaviteljev, katerih premoženje je bilo v času uveljavljanja garancijskih zahtevkov v postopku zaradi insolventnosti ali je bilo sproženje takšnega postopka tik pred tem.

Posledice vsakdanje uporabe (praske, udrtine, razpoke itn.) niso predmet garancije.

Izrecno opozarjamo, da v primeru kakršnega koli poškodovanja tovarniško nameščenega pečata nepreklicno prenehajo veljati vse pravice do uveljavljanja garancijskih zahtevkov. Posege smejo izvajati samo osebe, ki smo jih izrecno za to pooblastili in samo v antistatičnem okolju. Če na napravi ugotovite pomanjkljivosti in zaradi nadaljnje uporabe nastanejo dodatne oz. večje napake, te posledične napake ne bodo odpravljene v okviru garancije.

Nadalje opozarjamo, da se po pripravi predračuna stroškov v primeru, da zahtevate nepopravljeno napravo nazaj, zaračunajo manipulativni stroški. V zvezi s tem upoštevajte tudi točko 6 Splošnih pogojev poslovanja podjetja ekey.

Želimo vam veliko zadovoljstva z inovativnimi, kakovostnimi izdelki podjetja ekey.