

GARANZIA SULLA QUALITÀ

ekey Le garantisce, in base alle seguenti condizioni, per

36 mesi a partire dalla data di acquisto,

l'assenza di difetti dei materiali o di lavorazione. La prestazione di garanzia può essere fatta valere esclusivamente nello Stato in cui Le è stato venduto il prodotto.

In presenza di un caso soggetto a garanzia, un apparecchio difettoso viene riportato in stato di perfetto funzionamento mediante riparazione o sostituzione. Viene espressamente esclusa la possibilità di far valere da parte del cliente ulteriori diritti, in particolare diritti in base a eventuali danni collaterali o conseguenti, insorti nell'ambito del disbrigo della garanzia. Viene, altresì, esclusa la responsabilità per la perdita di occasioni d'affari, la perdita di dati o programmi e per mancati utili del partner contrattuale. A seguito di una riparazione o sostituzione dell'apparecchio la garanzia del produttore non viene prolungata e non decorre nuovamente dall'inizio per il componente riparato/sostituito.

Per far valere diritti di garanzia è necessario consegnare, con indicazione del numero di fattura, della data della fattura nonché accludendo una descrizione dell'errore, la merce oggetto del reclamo a ekey/al partner di assistenza oppure spedirla in porto franco a ekey/al partner di assistenza ovvero alla rappresentanza nazionale (vedere <http://www.ekey.net/it/>). In caso di spedizione di un prodotto oggetto di reclamo, i costi per la spedizione a ekey/al partner di assistenza, nonché il rischio di un eventuale smarrimento o di un ritardo in sede di spedizione, ricadono sul soggetto che ha diritto alla garanzia, al quale si consiglia la sottoscrizione di un'adeguata assicurazione di trasporto. ekey non si assume nessuna responsabilità per danni di trasporto causati da imballaggio scorretto o insufficiente.

Non sussiste alcun diritto di garanzia per prodotti che

1. attraverso utilizzo improprio, non osservanza di avvertenze per l'utente nelle istruzioni per l'uso fornite insieme al prodotto o attraverso l'utilizzo delle merci oggetto del contratto insieme ad apparecchi o programmi la cui compatibilità non è stata confermata espressamente per iscritto da ekey,
 2. attraverso modifiche del prodotto,
 3. attraverso tentativi di riparazione da parte di terzi (cioè non da parte di partner di assistenza ekey o partner di assistenza indicati da ekey),
 4. attraverso trasporto o imballaggio scorretti in caso di rispedizione del prodotto a ekey o ad un partner di assistenza di ekey,
 5. attraverso manipolazione scorretta o a causa di sollecitazioni meccaniche (come per es. derivanti da caduta, colpi, elevata pressione o consimili),
 6. attraverso installazione scorretta di prodotti di fornitori terzi,
- sono stati danneggiati o resi incapaci di funzionare, nonché prodotti che ekey ha acquistato da propri fornitori sul cui patrimonio, al momento dell'esercizio dei diritti di garanzia, è stato aperto un procedimento giudiziario di insolvenza o per il quale l'avvio di una tale procedura era immediatamente prossima.

Tracce di utilizzo quotidiano (graffi, ammaccature, piccole fenditure, ecc.) non costituiscono un caso soggetto a garanzia.

Facciamo esplicitamente riferimento al fatto che qualsivoglia danneggiamento del sigillo applicato di fabbrica implica la decadenza irrevocabile di tutti i diritti di garanzia. Interventi sull'apparecchio possono essere effettuati soltanto da persone da noi espressamente autorizzate ed essere eseguiti solamente in condizioni antistatiche. In caso si dovessero constatare difetti al proprio apparecchio e dovessero insorgere, attraverso il suo ulteriore utilizzo, altri e più grossolani difetti, tali difetti conseguenti non potranno essere eliminati nell'ambito della garanzia.

Facciamo presente che, dopo la redazione di un preventivo dei costi, nel caso in cui si dovesse richiedere la restituzione dell'apparecchio non riparato sarà addebitato un forfait per costi di gestione. A tale proposito si fa riferimento anche al punto 6 delle Condizioni di vendita di ekey.

Ci auguriamo che Lei possa trarre la massima soddisfazione dagli innovativi prodotti di qualità di ekey.