
Allgemein gültig

Produktbeschreibung

Mit dem Produkt ,ekey home/multi servicesoftware` kann bei allen ekey home-Fingerscannern und ekey home/multi-Steuereinheiten ein Softwareupdate durchgeführt werden.

Die aktuellen Updatefiles zu den jeweiligen ekey-Komponenten können immer direkt in der mitgelieferten Software herunter geladen werden.

Des weiteren wird eine Information über die Seriennummern der Geräte ausgegeben.

Lieferumfang des ,ekey home/multi servicekit` (Art.-Nr. 101 255)

| Art. Nr. | Bezeichnung | Menge |
|-----------------|---|--------------|
| 800 505 | ekey converter USB | 1 |
| 801 671 | Kabel servicekit FS IN | 1 |
| 801 386 | Kabel servicekit SE IN | 1 |
| 801 388 | Kabel servicekit AP | 1 |
| 801 385 | AC-AC Adapter servicekit IN 230 V/9 V | 1 |
| 801 222 | ekey servicekit Beilage | 1 |
| 801 123 | ekey DVD servicekit mit ekey home/multi servicesoftware | 1 |

Hinweis:

Sämtliche Informationen in dieser Unterlage unterliegen keinem Änderungsdienst. Die letztgültige Version dieses Dokumentes finden Sie auf **www.ekey.net**.

Optische und technische Änderungen, Irrtümer, Satz- und Druckfehler bleiben vorbehalten.

Vorgehensweise Softwareinstallation

Für eine korrekte Installation folgen Sie bitte dem Programmassistenten. Starten Sie die Installation mit der auf der DVD enthaltenen **setup.exe** Datei.

Es erscheint der Sprachauswahldialog. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und bestätigen Sie mit OK.



Das Programm wird nun in Ihrer Sprache gestartet.



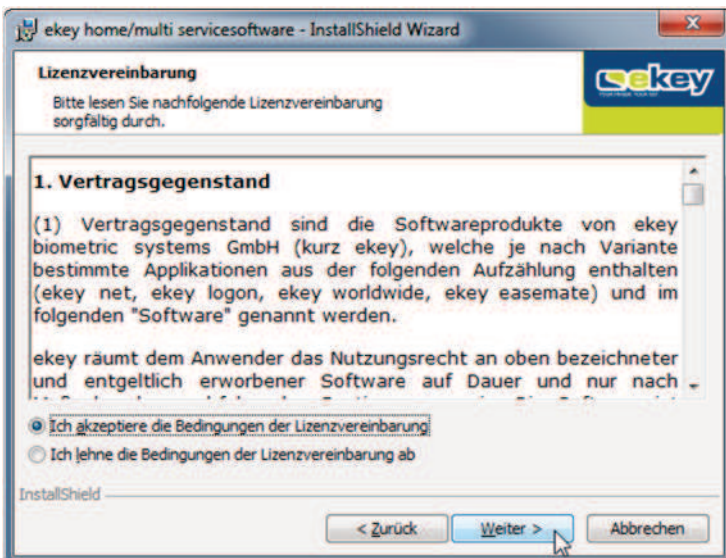
Sie werden darauf hingewiesen, dass ‚ekey home/multi servicesoftware‘ auf Ihrem Computer installiert wird.

Bestätigen Sie mit **Weiter**.



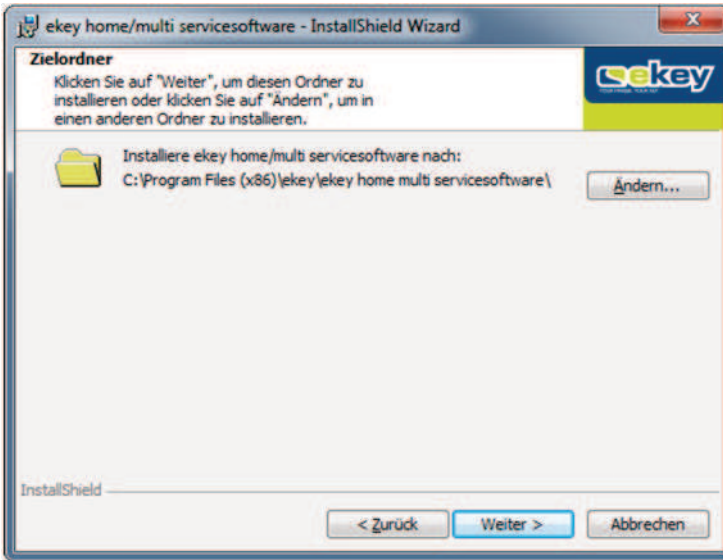
Sie werden über die Lizenzbedingungen informiert. Um fortfahren zu können, müssen Sie die Lizenzbedingungen akzeptieren.

Bestätigen Sie mit **Weiter**.



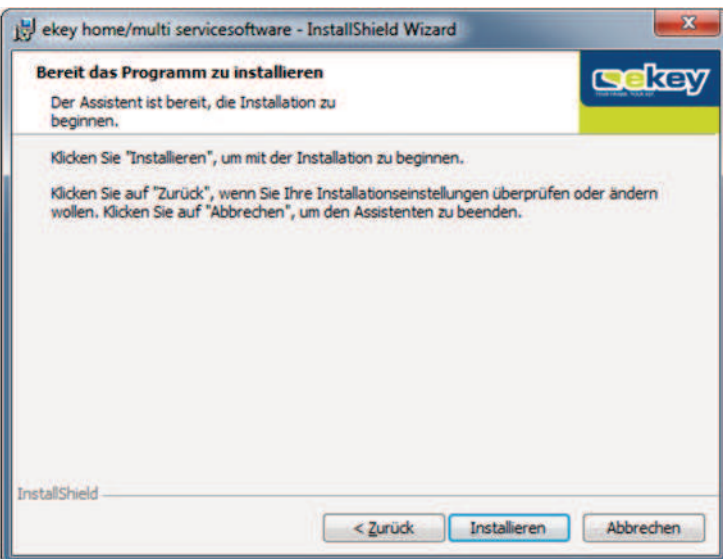
Hier können Sie das Installationsverzeichnis auswählen. Sollten Sie einen anderen Speicherort als vorgeschlagen bevorzugen, klicken Sie auf **Ändern**.

Bestätigen Sie mit **Weiter**.

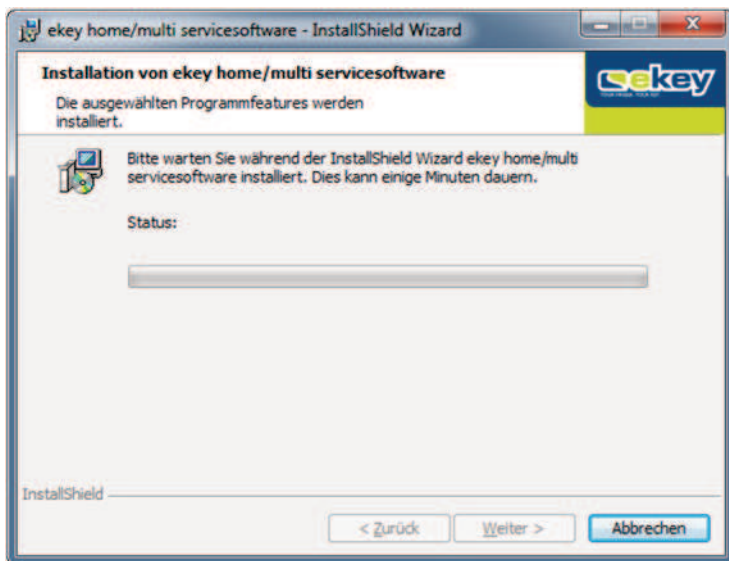


Das Programm ist nun für die Installation bereit.

Starten Sie mit **Installieren**.



Die Installation wird ausgeführt.



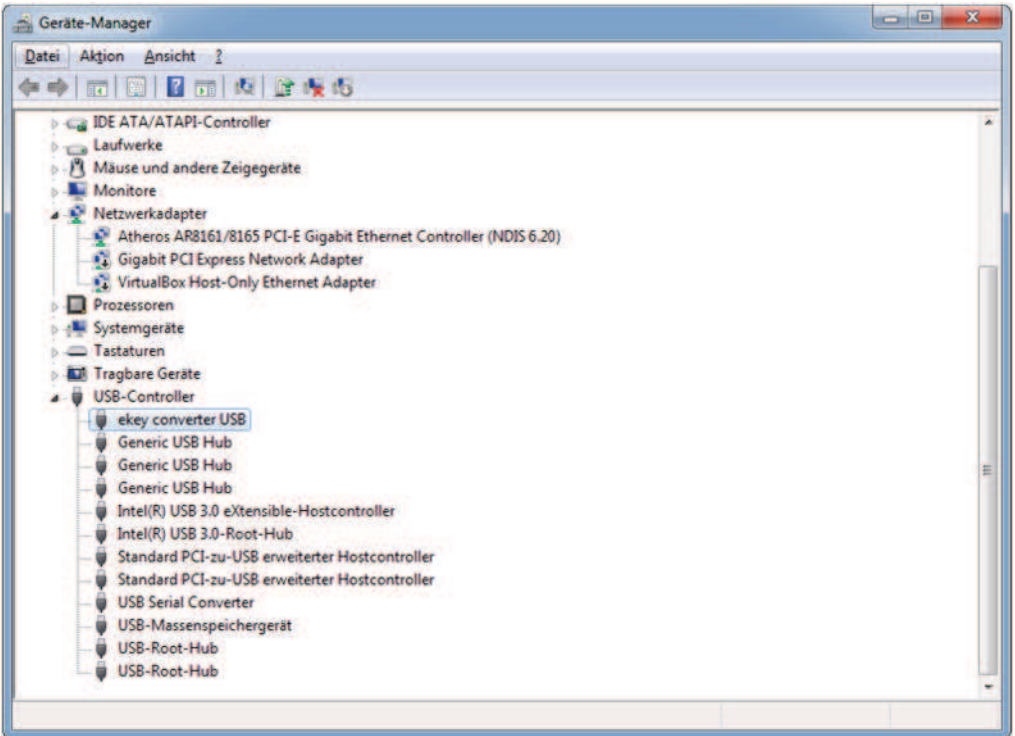
Die Installation wurde erfolgreich ausgeführt.
Bestätigen Sie mit **Fertigstellen**.



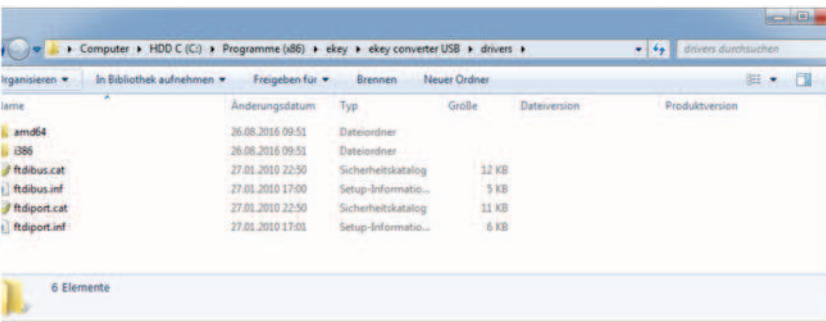
,ekey converter USB'-Treiberinstallation

Sobald Sie den ,ekey converter USB' an Ihren Computer angeschlossen haben, erhalten Sie eine automatische Installationsaufforderung zur Treiberinstallation.

Ist die Installation erfolgreich abgeschlossen, wird der ,ekey converter USB' im Windows-Geräte-Manager angezeigt.



Sie können jedoch den Gerätetreiber auch manuell mit Hilfe des Windows-Geräte-Managers installieren. Die Dateien hierfür befinden sich im Installationspfad von ,ekey home/multi servicesoftware'.

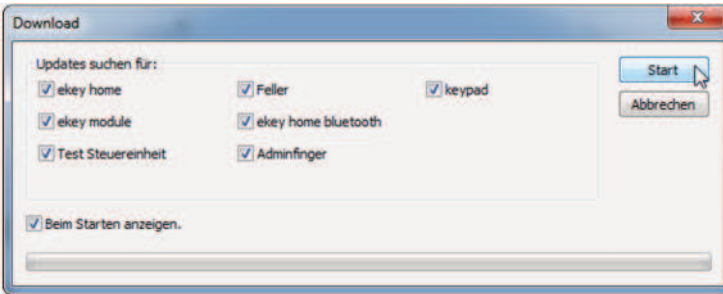


Vorgehensweise Updateprogramm

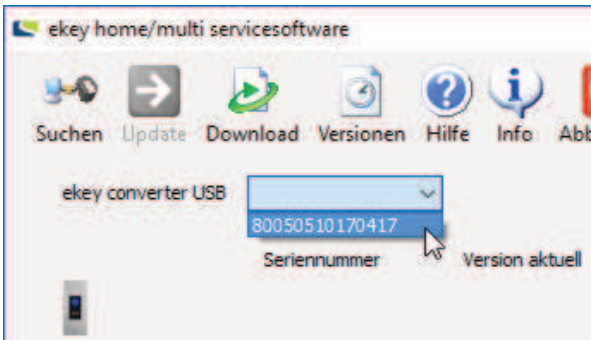
,ekey home/multi servicesoftware' und die dazugehörigen Updatefiles für die ekey-Geräte werden bei Bedarf online aktualisiert. Dazu ist eine aktive Internetverbindung nötig.

Haben Sie schon längere Zeit keine Aktualisierung mehr vorgenommen, werden Sie entsprechend darauf hingewiesen.

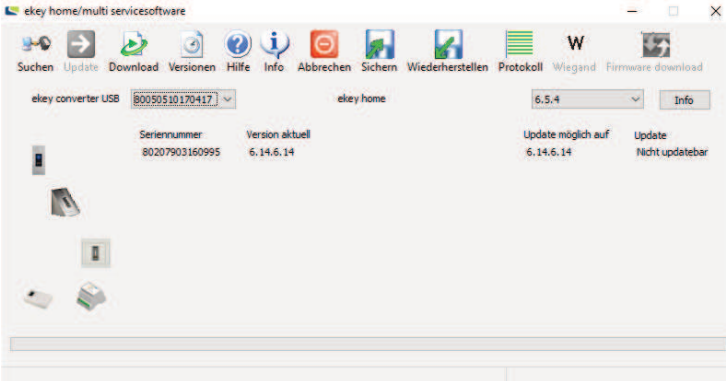
Wählen Sie Ihr System und bestätigen Sie mit **Start**.



Um eine Verbindung zum ekey-Gerät herstellen zu können, wählen Sie die Seriennummer des ,ekey converter USB' und klicken Sie auf **Suchen**.



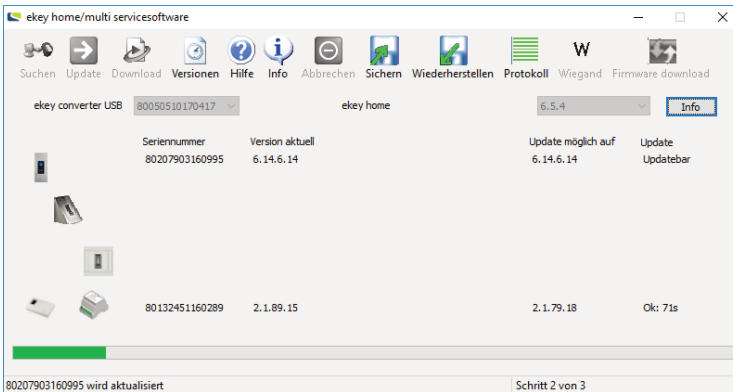
Sobald ein ekey-Gerät erkannt wird, werden die dazugehörigen Informationen angezeigt.



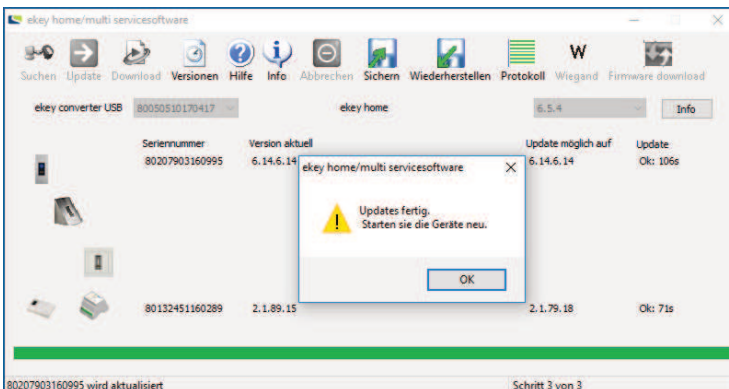
Klicken Sie auf **Update**, um die Aktualisierung zu starten.
Dieser Vorgang kann bis zu mehreren Minuten dauern.

⚠ **Achtung!**

Trennen Sie während des gesamten Updatevorganges keinesfalls die Stromversorgung!



Die Aktualisierung ist abgeschlossen. Bestätigen Sie mit **OK**.



General

Product description

'ekey home/multi servicesoftware' allows to update all ekey home finger scanners and ekey home/multi control panels.

The current update files corresponding to each ekey component can always be downloaded directly into the supplied software.

Furthermore, the software provides information about the serial numbers of the devices.

Delivery scope of the 'ekey home/multi servicekit' (Part no. 101 255)

| Item N° | Designation | Quantity |
|---------|--|----------|
| 800 505 | ekey converter USB | 1 |
| 801 671 | Cable servicekit FS IN | 1 |
| 801 386 | Cable servicekit CP IN | 1 |
| 801 388 | Cable servicekit WM | 1 |
| 801 385 | AC-AC adapter servicekit IN 230 V/9 V | 1 |
| 801 222 | ekey servicekit supplement | 1 |
| 801 123 | ekey DVD servicekit with ekey home/multi servicesoftware | 1 |

 **Note:**

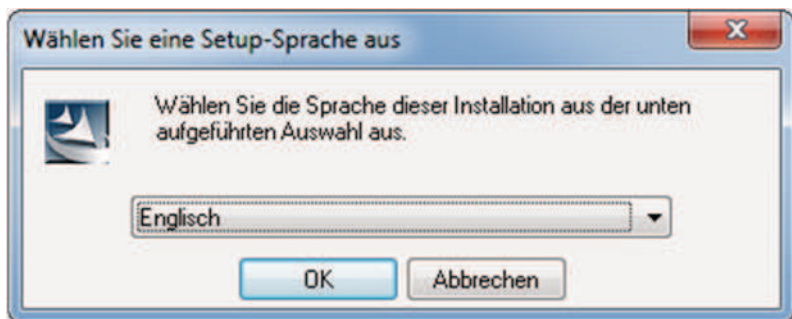
All information given in this document is not subject to updating. You will find the latest version of this document under **www.ekey.net**.

We reserve the right to make technical modifications and change the product's appearance; any liability for errors and misprints is excluded.

Software installation procedure

For a correct installation please follow the wizard.
Start the installation using the **setup.exe** file on the DVD.

The language selection window appears.
Choose your language and press "OK".



The program starts in your language.



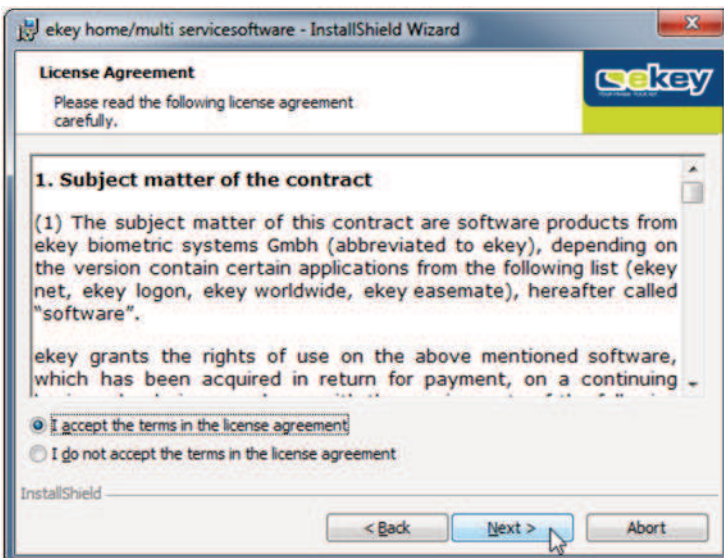
'ekey home/multi servicesoftware' will now be installed on your computer.

Press **Next**.



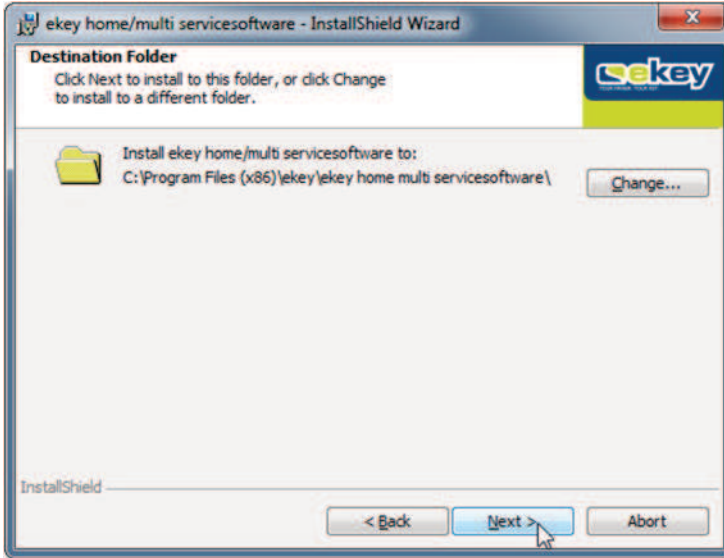
The software informs you about the License Agreement. In order to be able to continue, you must accept the Licence Agreement.

Press **Next**.



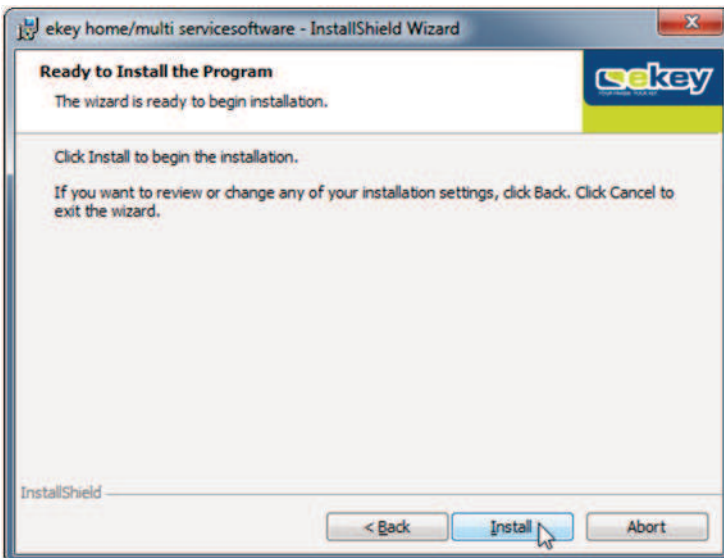
You can now choose the Install Directory. Should you prefer a different file location than the one suggested, press **Change**.

Confirm by pressing **Next**.

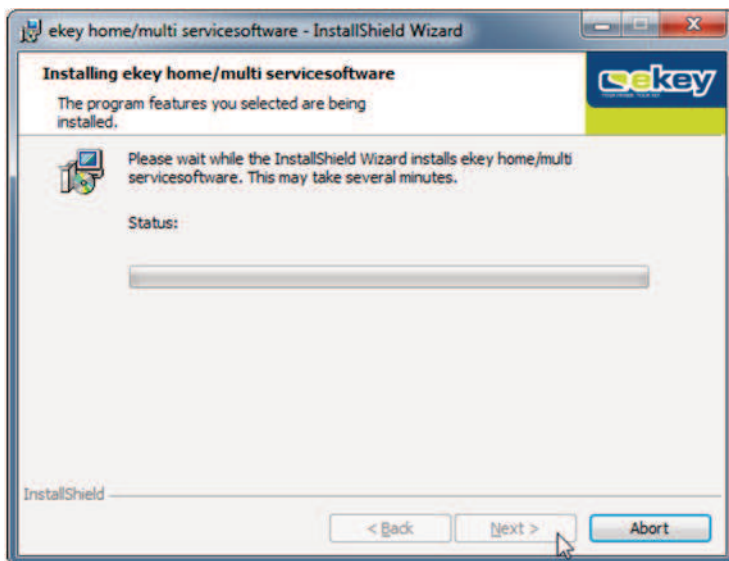


The program is now ready to be installed.

Start by pressing **Install**.



The installation will now run.



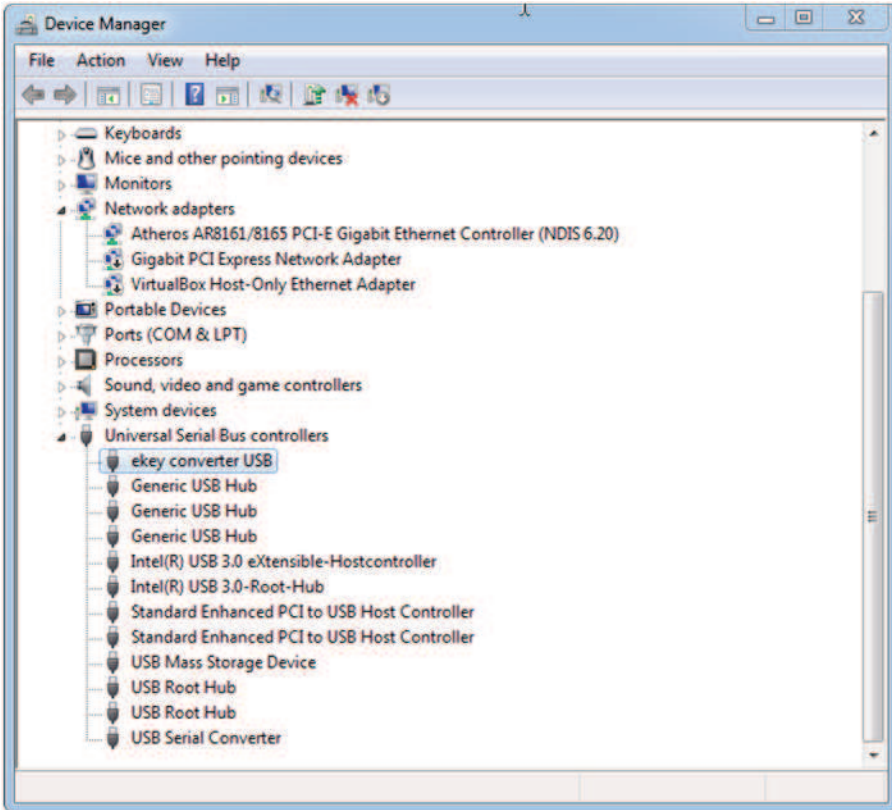
The installation succeeded.
Press **Finish**.



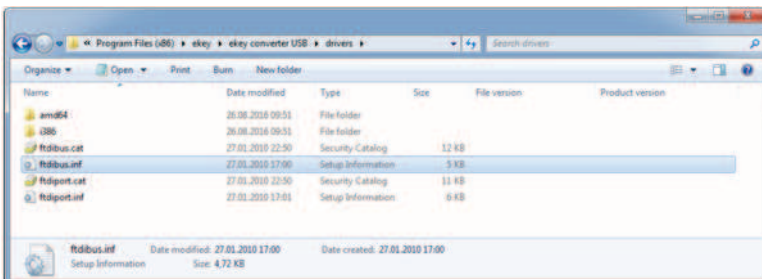
'ekey converter USB' driver installation

As soon as you have connected the 'ekey converter USB' to your computer, the driver installation prompt will automatically appear.

After the installation has succeeded, the 'ekey converter USB' will appear in the Windows Device Manager.



You can also install the device driver manually using the Windows Device Manager. The necessary files are located in the installation path of 'ekey home/multi servicesoftware'.

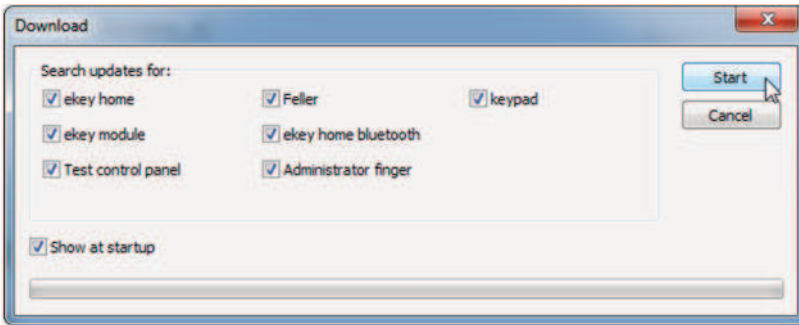


Update program procedure

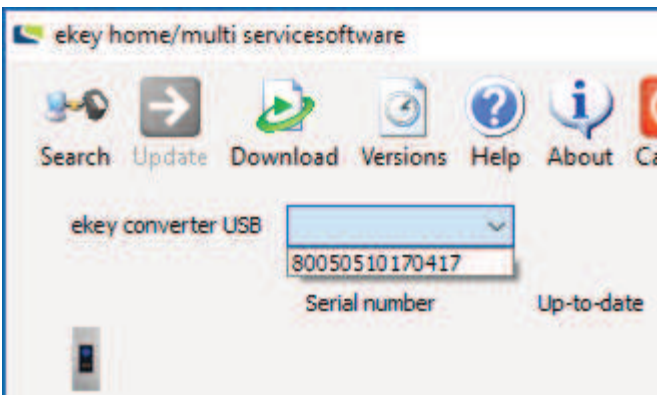
'ekey home/multi servicesoftware' and the corresponding update files for the ekey devices can be updated online as needed. An active internet connection is required.

If you have not updated your system for a long time, the software will inform you accordingly.

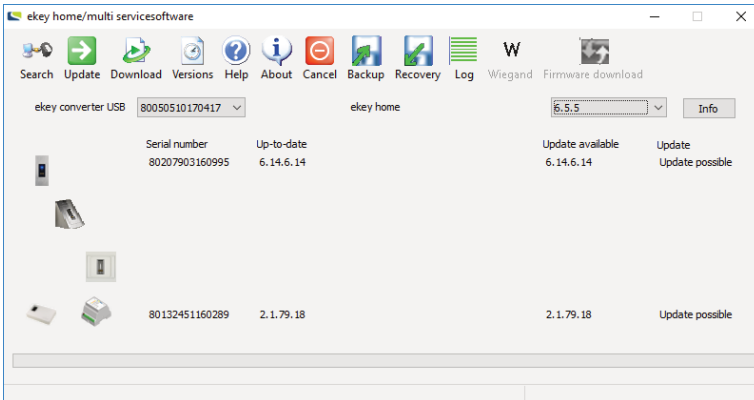
Choose your system and press **Start**.



In order to establish a connection to the ekey device, choose the serial number of the 'ekey converter USB' and press **Search**.



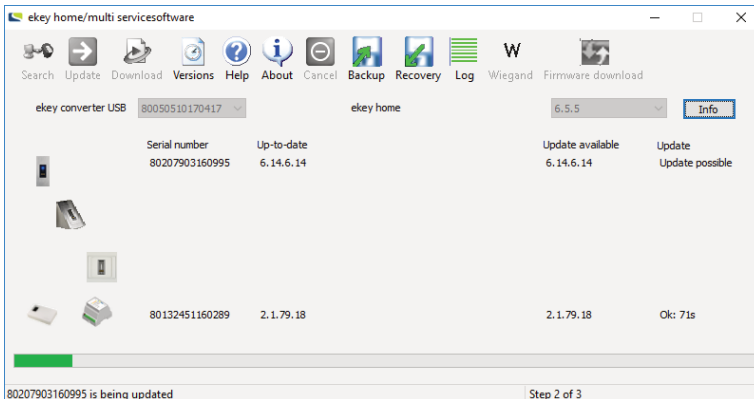
As soon as an ekey device is recognized, the corresponding information will be displayed.



Press **Update** to start the update. This process can take up to several minutes.

Warning!

During the whole update procedure, never interrupt the power supply!



The update procedure has been completed. Press **OK**.

