# Bedienungsanleitung ,ekey home/multi servicesoftware`



Allgemein gültig

## Produktbeschreibung

Mit dem Produkt ,ekey home/multi servicesoftware` kann bei allen ekey home-

Fingerscannem und ekey home/multi-Steuereinheiten ein Softwareupdate durchgeführt werden.

Die aktuellen Updatefiles zu den jeweiligen ekey-Komponenten können immer direkt in der mitgelieferten Software herunter geladen werden.

Des weiteren wird eine Information über die Seriennummern der Geräte ausgegeben.

Art. Nr.	Bezeichnung	Menge
800 505	ekey converter USB	1
801 671	Kabel servicekit FS IN	1
801 386	Kabel servicekit SE IN	1
801 388	Kabel servicekit AP	1
801 385	AC-AC Adapter servicekit IN 230 V/9 V	1
801 222	ekey servicekit Beilage	1
801 123	ekey DVD servicekit mit ekey home/multi servicesoft- ware	1

## Lieferumfang des ,ekey home/multi servicekit' (Art.-Nr. 101 255)

## (i) Hinweis:

Sämtliche Informationen in dieser Unterlage unterliegen keinem Änderungsdienst. Die letztgültige Version dieses Dokumentes finden Sie auf **www.ekey.net**.

Optische und technische Änderungen, Irrtümer, Satz- und Druckfehler bleiben vorbehalten.

#### Softwareinstallation

### Vorgehensweise Softwareinstallation

Für eine korrekte Installation folgen Sie bitte dem Programmassistenten. Starten Sie die Installation mit der auf der DVD enthaltenen **setup.exe** Datei.

Es erscheint der Sprachauswahldialog.

Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und bestätigen Sie mit OK.

2	Wählen Sie die Sprache dieser Installation aus der unten aufgeführten Auswahl aus.
	Deutsch
	OK Abbrechen

Das Programm wird nun in Ihrer Sprache gestartet.



Sie werden darauf hingewiesen, dass ,ekey home/multi servicesoftware' auf Ihrem Computer installiert wird.

Bestätigen Sie mit Weiter.



Sie werden über die Lizenzbedingungen informiert. Um fortfahren zu können, müssen Sie die Lizenzbedingungen akzeptieren.

Bestätigen Sie mit Weiter.



## Softwareinstallation

Hier können Sie das Installationsverzeichnis auswählen. Sollten Sie einen anderen Speicherort als vorgeschlagen bevorzugen, klicken Sie auf **Ändern**.

Bestätigen Sie mit Weiter.

Zielordner Klicken S installier einen ar	r Sie auf "Weiter", um diesen Ordner zu ren oder klicken Sie auf "Andern", um in nderen Ordner zu installieren.	(Selicity
	Installiere ekey home/multi servicesoftware nach: C:\Program Files (x86)\ekey\ekey home multi servicesoftware\	Åndern

Das Programm ist nun für die Installation bereit.

## Starten Sie mit **Installieren**.

zu	THE PARTY WALK OF
tallation zu beginnen.	
installationseinstellungen	überprüfen oder ändern
den Assistenten zu beer	nden.
	allation zu beginnen. nstallationseinstellunger den Assistenten zu beer

Die Installation wird ausgeführt.



Die Installation wurde erfolgreich ausgeführt. Bestätigen Sie mit **Fertigstellen**.



## ,ekey converter USB'-Treiberinstallation

Sobald Sie den ,ekey converter USB' an Ihren Computer angeschlossen haben, erhalten Sie eine automatische Installationsaufforderung zur Treiberinstallation.

Ist die Installation erfolgreich abgeschlossen, wird der ,ekey converter USB' im Windows-Geräte-Manager angezeigt.



Sie können jedoch den Gerätetreiber auch manuell mit Hilfe des Windows-Geräte-Managers installieren. Die Dateien hierfür befinden sich im Installationspfad von ,ekey home/multi servicesoftware'.

A an element -	a aumenment + meigeven run +	Distincti ite	and multip	1	The second second second	1.18
ame	Anderungsdatum	Тур	Größe	Daterversion	Produktversion	
amd64	26.08.2016 09-51	Dateiordner				
1386	26.08.2016 09:51	Datelordner				
ftdibus.cat	27.01.2010 22:50	Sicherheitskatalog	12 KB			
ftdibus.inf	27.03.2010 17:00	Setup-Informatio	5 KB			
ftdiport.cat	27.01.2010 22:50	Sicherheitskatalog	11 KB			
tdiport inf	27.01.2010 17:01	Setup-Informatio	6 KB			

## Vorgehensweise Updateprogramm

,ekey home/multi servicesoftware' und die dazugehörigen Updatefiles für die ekey-Geräte werden bei Bedarf online aktualisiert. Dazu ist eine aktive Internetverbindung nötig.

Haben Sie schon längere Zeit keine Aktualisierung mehr vorgenommen, werden Sie entsprechend darauf hingewiesen.

Wählen Sie Ihr System und bestätigen Sie mit Start.

ekey home	Feller	V keypad	Start
v ekey module	ekey home bluetooth		Abbrechen
V Test Steuereinheit	Adminfinger		
Beim Starten anzeigen.			

Um eine Verbindung zum ekey-Gerät herstellen zu können, wählen Sie die Seriennummer des ,ekey converter USB' und klicken Sie auf **Suchen.** 



Sobald ein ekey-Gerät erkannt wird, werden die dazugehörigen Informationen angezeigt.

🗢 ekey home/multi ser	vicesoftware				- 🗆 X
Suchen Update Do	🌛 🧿 🤮 wnload Versionen Hilt	) i Info Abbrechen	Sichern Wiederherstell	en Protokoll Wiegand Fir	mware download
ekey converter USB	80050510170417] ~	eka	ey home	6.5.4	✓ Info
	Seriennummer 80207903160995	Version aktuell 6.14.6.14		Update möglich auf 6.14.6.14	Update Nicht updatebar
8					
ی کی					

Klicken Sie auf **Update**, um die Aktualisierung zu starten. Dieser Vorgang kann bis zu mehreren Minuten dauern.

# ♦ Achtung!

Trennen Sie während des gesamten Updatevorganges keinesfalls die Stromversorgung!



Die Aktualisierung ist abgeschlossen. Bestätigen Sie mit OK.

ekey converter USB	80050510170417 ~	ekey home	6.5.4	<ul> <li>Info</li> </ul>
	Seriennummer 80207903160995	Version aktuel 6.14.6.14 ekey home/multi servicesoftware	Update möglich auf 6.14.6.14	Update Ok: 106s
	80132451160289	OK 2.1.89.15	2.1.79.18	Ok: 71s

# Operating instructions 'ekey home/multi servicesoftware'



General

## **Product description**

'ekey home/multi servicesoftware' allows to update all ekey home finger scanners and ekey home/multi control panels.

The current update files corresponding to each ekey component can always be downloaded directly into the supplied software.

Furthermore, the software provides information about the serial numbers of the devices.

## Delivery scope of the 'ekey home/multi servicekit' (Part no. 101 255)

Item N°	Designation	Quantity
800 505	ekey converter USB	1
801 671	Cable servicekit FS IN	1
801 386	Cable servicekit CP IN	1
801 388	Cable servicekit WM	1
801 385	AC-AC adapter servicekit IN 230 V/9 V	1
801 222	ekey servicekit supplement	1
801 123	ekey DVD servicekit with ekey home/multi servicesoft- ware	1

# (i) Note:

All information given in this document is not subject to updating. You will find the latest version of this document under **www.ekey.net**.

We reserve the right to make technical modifications and change the product's appearance; any liability for errors and misprints is excluded.

## Software installation procedure

For a correct installation please follow the wizard. Start the installation using the **setup.exe** file on the DVD.

The language selection window appears. Choose your language and press "OK".

Wählen S	ie eine Setup-Sprache aus
2	Wählen Sie die Sprache dieser Installation aus der unten aufgeführten Auswahl aus.
	Englisch 🔹
	OK Abbrechen

The program starts in your language.

Miller.	YOUR FINGER, YOUR KEY.
ekey	home/multi servicesoftware
	InstallShield Wizard ekey home/multi servicesoftware Setup is preparing the InstallShield Wizard, which will guide you through the program setup process. Please wait.

#### Software installation

'ekey home/multi servicesoftware' will now be installed on your computer.

Press Next.



The software informs you about the License Agreement. In order to be able to continue, you must accept the Licence Agreement.

### Press Next.



You can now choose the Install Directory. Should you prefer a different file location than the one suggested, press *Change*.

Confirm by pressing *Next*.

Destinatio Click Nei to instal	n Folder t to install to this folder, or click Change to a different folder.	csekey
	Install ekey home/multi servicesoftware to: C:\Program Files (x86)\ekey\ekey home multi servicesoftware\	Change

The program is now ready to be installed.

## Start by pressing Install.



## Software installation

The installation will now run.



### The installation succeeded. Press **Finish**.



### 'ekey converter USB' driver installation

As soon as you have connected the 'ekey converter USB' to your computer, the driver installation prompt will automatically appear.

After the installation has succeeded, the 'ekey converter USB' will appear in the Windows Device Manager.



You can also install the device driver manually using the Windows Device Manager. The necessary files are located in the installation path of 'ekey home/multi servicesoftware'.

irganize • 🖉 Open • Pi	rint Burn New folder				ji .	0	
ame	Date modified	Туре	Size	File version:	Product version		
amd64	26.08.2016 09:51	File folder					
(386	26.08.2016 09:51	File folder					
/ ftdibus.cat	27.01.2010 22:50	Security Catalog	12 88				
Rdibus.inf	27.01.2010 17:00	Setup Information	5 XB				
/ ftdiport.cat	27.01.2010 22:50	Security Catalog	11 88				С.
tdiport.inf	27 01 2010 17 01	Setup Information	6 KB				

## Update program procedure

'ekey home/multi servicesoftware' and the corresponding update files for the ekey devices can be updated online as needed. An active internet connection is required.

If you have not updated your system for a long time, the software will inform you accordingly.

Choose your system and press Start.

Search updates for:	101-1-1	100.000	Start
V ekey home	V Feller	V keypad	Cancel
ekey module	ekey home blueto	both	
Test control panel	Administrator fing	per	
Show at startup			

In order to establish a connection to the ekey device, choose the serial number of the 'ekey converter USB' and press **Search.** 

ekey home/multi sen	vicesoftware	
Search Update Dow	nload Versions Hel	o About Ca
ekey converter USB	80050510170417	S
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Serial number	Up-to-date

As soon as an ekey device is recognized, the corresponding information will be displayed.

ekey home/multi servicesoftware		- 🗆 X
Search Update Download Versions Help	About Cancel Backup Recovery Log W	Firmware download
ekey converter USB 80050510170417 $\lor$	ekey home	6.5.5 V Info
Serial number 80207903160995	Up-to-date 6.14.6.14	Update available Update 6.14.6.14 Update possible
0		
80132451160289	2.1.79.18	2.1.79.18 Update possible

Press **Update** to start the update. This process can take up to several minutes.

# ♦ Warning!

During the whole update procedure, never interrupt the power supply!

excy nome multi services from a mul	-		/ IV														~
Image: Second Update       Image: Second Update <td< td=""><td>скеј</td><td>y nom</td><td>e/mult</td><td>i servi</td><td>cesoftv</td><td>vare</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>-</td><td></td><td>×</td></td<>	скеј	y nom	e/mult	i servi	cesoftv	vare									-		×
ekey converter USB         E0050510170417         ekey home         6.5.5         Info           Serial number         Up-to-date         Up-to-date         Update available         Update possible           Serial number         0027903160995         G.14.6.14         Update possible         Update possible           Image: Serial number         80132451160289         2.1.79.18         2.1.79.18         Ok: 71s           Serial number         Serial number         Serial number         Serial number         Serial number           Image: Serial number         Serial number         2.1.79.18         Ok: 71s	Searc	h Up	→ date	Down	) load	(Versions	<b>?</b> Help	(i) About	(Cancel	Backup	Recovery	Log	<b>W</b> Wiegand	Firmware download			
Serial number 80207903160995         Up-to-date 6.14.6.14         Update available 6.14.6.14         Update Update possible           Image: Serial number 80207903160995         80132451160289         2.1.79.18         2.1.79.18         Ok: 71s           Image: Serial number serial number 80207903160995         5.1.79.18         2.1.79.18         Ok: 71s           S0207903160995         5 step 2 of 3         5         5         5	ek	ey con	verter L	JSB	800505	10170417	7 ~			ekey hor	me			6.5.5	$\sim$	Info	
80132451160289         2.1.79.18         2.1.79.18         Ok: 71s           80207903160995 is being updated         Step 2 of 3	8				Serial 8020	number 79031609	95	Up-to-da 6.14.6.1	te .4					Update available 6.14.6.14	Upd Upi	late date possib	ble
80132451160289         2.1.79.18         2.1.79.18         Ok: 71s           80207903160995 is being updated         Step 2 of 3		1															
Image: Separate Separate         Step 2 of 3				0													
80207903160995 is being updated Step 2 of 3	<	7	Ŷ		8013	24511602	89	2.1.79.1	8					2.1.79.18	Ok	: 71s	
80207903160995 is being updated Step 2 of 3																	
80207903160995 is being updated Step 2 of 3																	
	8020790	316099	5 is be	ing up	odated								St	tep 2 of 3			

The update procedure has been completed. Press OK.

ekey converter USB	80050510170417 ~		ekey home	6.5.5	Info
	Serial number 80207903160995	Up-to-date 6.14.6.14	ekey home/multi servicesoftware X	Update available 6.14.6,14	Update Ok: 106s
	80132451160289	2.1.79.18	Restart the devices.	2.1.79.18	Ok: 71s